



PACK SALVA TU IMPRESORA by BioPrinter

¿Tu impresora de tinta no saca bien las impresiones? ¿Salen rayas blancas o imprime la hoja en blanco? ¿Estás pensando en tirarla y comprarte una nueva?

¡NO LO HAGAS! ¡Nosotros te ayudaremos a salvarla!

En el 90% de los casos, las impresoras que imprimen mal como rayas blancas, colores que no salen o incluso impresiones completamente blancas, se pueden rescatar recuperando prácticamente la totalidad de su calidad.

Si tienes una impresora Epson o Brother en esta situación y quieres salvarla, nosotros te ayudamos.

Normalmente si tu impresora imprime mal, ha podido ser debido a causa de la inactividad o al uso de cartuchos compatibles con tinta de mala calidad o incluso caducados. Por eso te ofrecemos un pack, en el cual incluimos además de la limpieza del cabezal, un juego de cartuchos recargables para que nunca más tengas que volver a comprar cartuchos y 4 botellas de tinta de 100ml de 1ª marca para la recarga.

Con este pack tendrás tinta para imprimir el equivalente a más de 40 cartuchos convencionales.

Por eso estamos tan seguros y te ofrecemos este servicio, para ayudarte a salvar tu impresora. De este modo te evitarás el gasto de comprar una nueva y al comprar únicamente la tinta para la recarga, obtendrás un ahorro de más del 90%, ya que no tendrás que volver a comprar nunca más cartuchos. Además generarás menos residuos, al no desechar tu impresora “averiada” ni los cartuchos vacíos.

¡No es ningún secreto! Tú también lo puedes hacer en tu casa. Puedes ver los vídeos donde te explicamos con detalle el proceso ([Epson](#) – [Brother](#)) y el [kit de limpieza](#), lo puedes conseguir en nuestra tienda.

Pero si no tienes tiempo para hacerlo no te preocupes, ¡BioPrinter se encarga de todo!

¿Cómo funciona este servicio?

Paso 1º: Nos envías un email a info@bioprinter.es indicando que te interesa este servicio, indicando la marca, modelo y número de serie de tu impresora (lo verás en la parte trasera).

Paso 2º: Una vez aceptado por nuestra parte, nos deberás enviar la impresora a nuestros almacenes. Recuerda embalarla de forma adecuada, protegiéndola para que no sufra ningún daño en el transporte. BioPrinter, no se hará responsable de los desperfectos que pueda sufrir la impresora durante el transporte, por tanto protégela bien.

Paso 3º: Una vez recibida en nuestras instalaciones, la revisaremos y veremos si es un fallo de obstrucción de cabezal o es otra cosa, ya que este servicio sólo incluye la limpieza del cabezal e inyectores. Por tanto, si es cualquier otra avería, nosotros no podremos repararla.

Paso 4º: Cuando la hayamos revisado y viendo que la podemos salvar, te avisaremos para que compres el pack del modelo de tu impresora.

Paso 5º: Una vez recibamos el pago del pack elegido, procederemos a la limpieza de la impresora, instalarle los cartuchos recargables llenos de tinta y la prepararemos para el viaje de vuelta junto a 4 botellas de tinta de 100ml (o 6, dependiendo del modelo de impresora).

Paso 6º: Te avisaremos que ya está lista para que mandes a la agencia a recogerla.

¿Cuándo recibiré mi impresora reparada?

El plazo de reparación comenzará a contar a partir de la recepción del pago. Nuestro compromiso es tenerla lista en un plazo máximo de 3 a 5 días hábiles a lo que tendrás que sumar el tiempo que tarde la agencia en recogerla y llevarla a tu domicilio.

¿Qué ocurre si no tiene reparación?

El peor escenario que te podrás encontrar es que no la podamos salvar, en cuyo caso tú decides que hacer con tu impresora. Si no la quieres recuperar, nosotros nos encargaremos de llevarla a un punto limpio para su reciclaje sin ningún coste para ti. Si quieres que te la enviemos, tendrás que hacerte cargo tanto de los portes de ida como de vuelta.

En el supuesto que pasados 30 días naturales no hayamos recibido el pago del pack correspondiente a la reparación de tu impresora, entenderemos que no tienes interés en salvarla y procederemos a llevarla a un punto limpio para su reciclaje. Así que por favor, ten esto en cuenta y avísanos con antelación mediante un email a info@bioprinter.es, indicando que tienes intención de reparar la impresora o de recuperarla.

IMPORTANTE:

El servicio Salva tu Impresora incluye únicamente la limpieza del cabezal e inyectores para corregir fallos en la calidad de impresión, no incluye cualquier otro tipo de servicio o reparación.

Comunícate con nosotros

Si algo nos distingue de otras tiendas del sector es la comunicación con nuestros clientes. **¿Tienes alguna duda?** Ponte en contacto con nosotros y hablemos :)

¡Un saludo y feliz impresión!

El equipo de BioPrinter

